

هدفت الدراسة إلى معرفة إدارة المعرفة في مديرية الأمن العام، فقد تم تطبيقها على شرطة منطقة مكة المكرمة من خلال عمليات إدارة المعرفة والمكونة من المجالات التالية (دعم الإدارة العليا، التدريب ومستوى الوعي التثقيف، الحوافز والهيكل التنظيمي) لتطبيق إدارة المعرفة، ومعرفة درجة تطبيق مجالات إدارة المعرفة في الأمن العام بشرطة منطقة مكة المكرمة، ولتحقيق اهداف الدراسة فقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تصميم استبانة تقيس مجالات تطبيق إدارة المعرفة وعملياتها في إدارة شرطة منطقة مكة المكرمة، حيث تكوّنت الاستبانة من (٤٩) فقرة موزّعة على مجالات الدراسة، ويتألف مجتمع الدراسة من (٥٢٠) مفردة، وتم اخذ عينة بطريقة عشوائية مقدرها (٢٢٨) من منسوبي الشرطة بمنطقة مكة المكرمة وقد تم التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة ، وتوصلت الدراسة الى العديد من النتائج ومن أهمها: _ تدعم الإدارة العليا تطبيق إدارة المعرفة في الأمن العام بإدارة شرطة منطقة مكة المكرمة بدرجة متوسطة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٣٥). _ يتلقى العاملين التدريب على تطبيق إدارة المعرفة بمتوسطها الحسابي (٣,٠١) ويمكن استخدام التقنية بمتوسط (٣,٢٢). _ إن مستوى الوعي والتثقيف بإدارة المعرفة بلغ متوسطها الحسابي (٣,١٦) كذلك بلغ المتوسط الحسابي لتحفيز العاملين ومنح الحوافز لتطبيق إدارة المعرفة (٢,٩١). _ يساعد الهيكل التنظيمي القائم حالياً على العمل بإدارة المعرفة في الأمن العام بإدارة شرطة منطقة مكة المكرمة بدرجة متوسطة. حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٠٨)، أما درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة فبلغ متوسطها الحسابي (٣,١٢). _ تلعب دور كبير المتغيرات الديموغرافية (المؤهل العلمي، الرتبة العسكرية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية بمجال المعرفة) في تطبيق إدارة المعرفة. وفي ضوء نتائج الدراسة، تم تقديم عدد من التوصيات ومن أهمها: العمل على تطبيق إدارة المعرفة في منطقة شرطة مكة المكرمة، وتدريب العاملين على طرق تفعيل إدارة المعرفة وتعديل الهيكل التنظيمي ليتناسب مع إمكانية تطبيق إدارة المعرفة، واستخدام مختلف أنواع الحوافز للعاملين بإدارة شرطة مكة المكرمة في تطبيق ادارة المعرفة، وتبني الإدارة العليا عمليات ادارة المعرفة.

The Study aimed at that to be aware of the Reality of Knowledge Management in the Public Security (Police of Makkah AlMukaramah area) through the operations of Knowledge Management which consists of the following fields (support of the Higher Management, Training, level of awareness , education, Incentives, the Organizational Structure) in order to apply knowledge management as well as to aware of the extent of application of the fields of the Knowledge Management in The Public Security in respect of Police of Makkah AlMukaramah Region , so that to achieve the required goals , hence, the study adopted the Descriptive Analytical Method whereas a questionnaire has been designed for measuring the fields of application of the Knowledge Management and its operations in Police Management of Makkah AlMukaramah Region. The questionnaire consisted of (49) Paragraphs distributed among the fields of the study, the community of the study comprised of (520) individuals then a sample has been taken randomly consisted of (228) from the police employees of Makkah AlMukaramah Region. The certainty of the questionnaire has been verified as well as its trueness through the used instrument, and the study arrived at several results the most important are: - The Higher Management to support the Knowledge Management in the Public Security of the Police of Makkah AlMukaramah Region at a medium degree whereas the arithmetic average arrived at (3.35). - The staff to receive training on application of the Knowledge Management at an arithmetic average (3.01) technology can be used at an average of (3.22). - Level of awareness and education in the Knowledge Management arrived at arithmetic average (3.16) also the arithmetic average for encouraging the staff and granting incentives for application of the Knowledge Management (2.91). - The standing organizational structure helps in working with the Knowledge Management in police Public Security Management of Makkah AlMukar